

Versie 2, 18/01/2023

MINT

digital agency

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van MINT Digital Agency. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door MINT Digital Agency, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het aangaan van een de afname van een de diensten en/of producten van MINT Digital Agency, zoals Google Ads, Microsoft Ads, SEO optimalisatie, website bouw, website onderhoud, hosting, Social Media content en advertising en overige, verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

1. Definities

Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie MINT Digital Agency een overeenkomst luit tot het leveren van diensten en/ of producten.

2. Toepasselijkheid

1. Door (digitale) ondertekening of schriftelijke accordering per email van een overeenkomst met MINT Digital Agency verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van MINT Digital Agency en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en MINT Digital Agency opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door MINT Digital Agency zijn geheel vrijblijvend.
2. Het ondertekenen of schriftelijk, dan wel per email of digitaal, accorderen van een door MINT Digital Agency uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met MINT Digital Agency.
3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door MINT Digital Agency blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door MINT Digital Agency. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
4. Wijzingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en MINT Digital Agency zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen via een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht MINT Digital Agency niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. MINT Digital Agency zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en heeft hiermee een inspanningsverplichting.
2. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MINT Digital Agency het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MINT Digital Agency aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MINT Digital Agency worden verstrekt. Als voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MINT Digital Agency zijn verstrekt, heeft MINT Digital Agency het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. MINT Digital Agency is niet aansprakelijk voor schade, van welk aard ook, doordat MINT Digital Agency is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MINT Digital Agency kenbaar behoorde te zijn.
5. Als in overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MINT Digital Agency de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Als door MINT Digital Agency of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart MINT Digital Agency voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Zoekmachine marketing

1. Opdrachtgever verleent aan MINT Digital Agency voor de duur van de overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het voeren van marketingcampagnes op internet.
2. Opdrachtgever verleent aan MINT Digital Agency een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die MINT Digital Agency noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de zoekmachine marketingcampagnes.
3. MINT Digital Agency zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimaal resultaat, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van MINT Digital Agency over de mogelijke resultaten zijn indicatief. Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
4. Indien de door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachine marketingcampagnes rechtstreeks door de opdrachtgever betaald worden, kan de MINT Digital Agency niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient zich te houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. MINT Digital Agency is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van de opdrachtgever.

6. Duur en beëindiging

1. Voor de verbintenissen tot stand komt wordt duidelijk vastgelegd of de verbintenis een eenmalige opdracht is en daarom geen looptijd kent of dat de dienst in een abonnementsvorm wordt afgenomen door opdrachtgever voor onbepaalde tijd of dat er een vaste duur is voor de afgenomen dienst.
2. Webhosting, emailhosting, website-onderhoud en domeinregistraties worden afgesloten voor de duur van 2 jaar en dienen minstens 1 kalendermaand voor de einddatum schriftelijk te worden opgezegd. Als niet opgezegd wordt, worden deze automatisch met een jaar verlengd.
3. Diensten en/of producten van MINT Digital Agency, zoals Google Ads, Microsoft Ads, SEO optimalisatie, website bouw, Social Media content en advertising en overige kennen een duur van 36 maanden, waarna automatisch wordt verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij 1 maand van tevoren voor de laatste dag van de maand wordt opgezegd. Tenzij anders overeengekomen. Bij de overeenkomst voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn 2 kalendermaanden. Bij het opzeggen een abonnement worden de diensten, campagnes en andere door MINT Digital Agency ingerichte of gemaakt zaken verwijderd. Strippenkaarten zijn 1 jaar geldig vanaf aanvang, tenzij anders overeengekomen.
4. MINT Digital Agency heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door MINT Digital Agency onderhouden worden.
5. MINT Digital Agency heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met MINT Digital Agency gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden
6. MINT Digital Agency heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
7. Als een dienst zoals webhosting of emailhosting wordt opgezegd, heeft MINT Digital Agency niet de automatische verplichting om email, emailinstellingen, websites of databases op te slaan, te bewaren of over te dragen. Indien opdrachtgever dit wel wenst kan dit worden uitgevoerd tegen het dan geldende uurtarief.

7. Levering en levertijd

1. MINT Digital Agency gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en /of diensten, dan wel via de vastgelegde startdatum.
2. Mocht MINT Digital Agency onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichten te voldoen, kan MINT Digital Agency alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij MINT Digital Agency een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Door MINT Digital Agency gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF-bestand en/of digitaal product via email) aan de opdrachtgever verstrekt.

8. Wijzigen of corrigeren product

1. Diensten of producten die van eenmalige aard zijn, zoals websites, drukwerk of video's hebben een maximaal aantal momenten waarop wijzigingen en correcties mogelijk zijn.
2. Door MINT Digital Agency wordt een tarief neergelegd inclusief 2 correctiemomenten.
3. Indien opdrachtgever na 2 correctierondes alsnog zaken wil wijzigen, kunnen deze tegen het op dat moment geldende uurtarief worden doorgevoerd. Dit wordt voor uitvoering duidelijk gecommuniceerd naar de opdrachtgever

9. Overmacht

1. MINT Digital Agency aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer MINT Digital Agency als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichten kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal MINT Digital Agency alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en MINT Digital Agency geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele al geleverde prestaties door MINT Digital Agency tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

10. Prijzen

1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door MINT Digital Agency minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laats genoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
3. De betaling van advertentiebudgetten voor onlinecampagnes via bijvoorbeeld Social Media of zoekmachines, worden door de opdrachtgever rechtstreeks voldaan aan het kanaal waarop geadverteerd wordt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct koppelen/instellen van een creditcard of automatische afschrijvingen of kan dit tegen het dan geldende uurtarief door MINT Digital Agency laten uitvoeren. MINT Digital Agency financiert geen advertentiebudgetten voor.
4. MINT Digital Agency kan haar tarieven verhogen en/ of hogere kosten door prijswijzigingen of koersschommelingen of in geval van onvoorziene omstandigheden aanvullend in rekening brengen.

11. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een eenmalige dienst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en MINT Digital Agency is de opdrachtgever betaling verplicht. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door MINT Digital Agency het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. In het geval van het afnemen van een dienst voor onbepaalde tijd of in een abonnementsvorm, is de opdrachtgever maandelijks betaling verplicht vanaf het moment dat de diensten worden uitgevoerd. De opdrachtgever dient maandelijks vooraf het maandelijks verschuldigde bedrag, binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door MINT Digital Agency te voldoen.
3. In genoemde gevallen behoudt MINT Digital Agency zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende

ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het opstaande bedrag en 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan MINT Digital Agency.

5. Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door MINT Digital Agency een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

6. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering MINT Digital Agency hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

7. Indien MINT Digital Agency abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal MINT Digital Agency het te veel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

8. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen naar MINT Digital Agency heeft voldaan.

12. Copyright

1. Het eigendom van door MINT Digital Agency versterkte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij MINT Digital Agency, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan MINT Digital Agency hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is MINT Digital Agency gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

2. MINT Digital Agency behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Al het door MINT Digital Agency vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van MINT Digital Agency niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

13. Aansprakelijkheid

1. Voor zover MINT Digital Agency bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop MINT Digital Agency weinig of geen invloed kan uitoefenen kan MINT Digital Agency op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met MINT Digital Agency of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met MINT Digital Agency.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is MINT Digital Agency slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van MINT Digital Agency voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart MINT Digital Agency voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van MINT Digital Agency.

4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. MINT Digital Agency kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

5. MINT Digital Agency is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De opdrachtgever dient MINT Digital Agency terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde

volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door MINT Digital Agency geleden schade.

7. MINT Digital Agency is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden.

8. MINT Digital Agency is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

14. Buitengebruikstelling

1. MINT Digital Agency heeft het recht geleverde producten/ diensten, zoals Google Ads, Microsoft Ads, SEO optimalisatie, webbouw, website onderhoud, hosting, Social Media content, Social Media advertising en overige buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken als de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting richting MINT Digital Agency niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. MINT Digital Agency zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van MINT Digital Agency kan worden verlangd.

2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door MINT Digital Agency gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. MINT Digital Agency noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

16. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan MINT Digital Agency, waarna MINT Digital Agency deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan MINT Digital Agency binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

17. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. MINT Digital Agency behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijk bekendmaking van de wijziging.

3. Als de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na ingangsdatum van de wijziging.

18. Overig

1. MINT Digital Agency zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden vertrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan MINT Digital Agency.

2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. MINT Digital Agency zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum een eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

3. MINT Digital Agency is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

4. MINT Digital Agency behoudt zicht het recht voor een discrete verwijzing naar de website van MINT Digital Agency te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Als bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MINT Digital Agency en opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen voeren te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig worden gemaakt. Met uitzondering van bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door MINT Digital Agency met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van MINT Digital Agency beslissend.

20. Eigendomsrecht

De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van MINT Digital Agency tot dat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.